

促進種族平等 現行及計劃中的措施

海事處

海事處的使命為「同心協力，促進卓越海事服務」。本處是港務管理當局，主要職能是確保港口運作和全港水域安全、管理香港船舶註冊，以及保障香港註冊船舶的品質。我們致力促進種族平等，確保人人皆有平等機會獲得海事服務。本處亦承諾以專業知識和技術專長，竭力保障船上人員和乘客的性命安全，不論種族¹。

有關服務 海事處提供多元服務，大致分為下列六個範疇：

- 策劃及海事服務 — 港口拓展策略性規劃、港口保安行政、跨境渡輪碼頭、污染控制、公眾貨物裝卸區、輔航設備及繫泡、海道測量服務
- 港口管理 — 港口運作、航行安全、海上緊急事故、協調搜救行動、本地船舶的發牌和管制
- 航運政策 — 海事意外調查、制訂政策、標準和法例
- 船舶事務 — 管理香港船舶註冊，執行國際公約標準、檢驗遠洋船
- 本地船舶及考試 — 海事工業安全、本地船舶安全及檢驗、監管本地船隻、海員考試、發證和紀律事務以及
- 政府船隊 — 政府船隻的設計、採購、運作、配員和維修。

現行措施 海事處以中文及 / 或英文提供服務。所有可供市民索閱的資料單張和小冊子，均以中英雙語印製。

¹ 種族就某人而言，指該人的種族、膚色、世系、民族或人種。

此外，為確保市民有平等機會使用公共服務，不同種族的服務使用者均可採用由融匯 — 少數族裔人士支援服務中心（融匯中心）² 提供的免費電話傳譯服務和實地傳譯服務以及其他服務。上述傳譯和翻譯服務的宣傳物品（包括海報、小冊子、單張和提示卡）已擺放於不同服務單位的接待櫃枱。本處定期傳閱相關指引及小冊子，以提高屬下人員對促進種族平等的認識。本處亦鼓勵屬下人員參加有關平等機會和各反歧視條例的培訓研討會及工作坊，以建立種族共融和具凝聚力的工作文化，並加強他們對種族的敏感度和多元文化的意識。

日後工作
評估 本處定期收集提供語言（傳譯 / 翻譯）服務的數據，以便編製統計報表，從而持續提升公共服務水平及促進平等機會。

已採取的
額外措施 海事處於 2024 年繼續提供一名非華裔學生於該處實習的機會。

如對促進種族平等現行及計劃中的措施有任何查詢，請透過以下渠道，聯絡行政主任（總務及委員會）暨部門種族統籌員劉嘉如女士。

電話：2852 4590

傳真：2541 7194

電郵：mdenquiry@mardep.gov.hk

郵寄：香港中環統一碼頭道 38 號海事處總部 21 樓

海事處

2024 年 5 月

² 融匯中心並非政府機構，而是獲民政事務總署委託的語言支援服務中心，專門協助不同種族人士使用一般公共服務。詳情請瀏覽 <http://hkcscheer.net>。